



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

**Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών
«Ψηφιακός Μετασχηματισμός και
Καινοτομία στον Τουρισμό»**

**D1.4 Στοχοθεσία Ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας για το εξ
αποστάσεως ΠΜΣ, σύμφωνα με το επισυναπτόμενο υπόδειγμα**

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)
Σ.1 Παροχή υψηλού επιπέδου πανεπιστημιακής παιδείας και εκπαίδευσης καθώς επίσης συνεχής προσαρμογή του προγράμματος σπουδών στις επιστημονικές εξελίξεις.	1.1 Διάπλαση επιστημόνων με αξίες, οι οποίοι θα συμβάλλουν στην αντιμετώπιση σύγχρονων ερευνητικών, κοινωνικών, οικονομικών και τεχνολογικών προκλήσεων.	ΕΔ1 Ποσοστό μεταπτυχιακών μαθημάτων του ΠΜΣ που υποστηρίζουν την ανάπτυξη της επαγγελματικής, κοινωνικής και ηθικής υπευθυνότητας.	50%	75%	1. Συστηματική χαρτογράφηση μαθησιακών αποτελεσμάτων ανά μάθημα ως προς επαγγελματική, κοινωνική και ηθική διάσταση. 2. Ενσωμάτωση σύγχρονων διεθνών πρακτικών (ESG, βιώσιμη ανάπτυξη, υπεύθυνη επιχειρηματικότητα, ψηφιακή διακυβέρνηση) στο διδακτικό περιεχόμενο. 3. Κάθε μάθημα τεκμηριωμένα συνδέεται με υπεύθυνες πρακτικές στον τομέα του.	Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ Διευθυντής ΠΜΣ Μέλη ΔΕΠ	31/12/2027
		ΕΔ2 Ποσοστό μεταπτυχιακών μαθημάτων του ΠΜΣ που προωθούν τεχνολογίες αιχμής.	25%	33,30%	1. Στοχευμένη επικαιροποίηση επιλεγμένων μαθημάτων με ενσωμάτωση θεματικών σύγχρονων τεχνολογικών τάσεων. 2. Ρητή αποτύπωση της τεχνολογικής διάστασης στα μαθησιακά αποτελέσματα και στο εκπαιδευτικό υλικό των μαθημάτων. 3. Περιοδική ανασκόπηση διεθνών εξελίξεων σε τεχνολογίες αιχμής και προσαρμογή του περιεχομένου του ΠΜΣ.	Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ Διευθυντής ΠΜΣ Μέλη ΔΕΠ	31/12/2027
		ΕΔ3 Συνολικός αριθμός διδασκόντων στο ΠΜΣ.	8	12	1. Μέλη ΔΕΠ που συμμετέχουν στο ΠΜΣ. 2. Πρόσκληση επισκεπτών - διδασκόντων από αγορά και διεθνείς συνεργάτες. 3. Ενίσχυση διδακτικού οικοσυστήματος.	Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ Διευθυντής ΠΜΣ	31/12/2027
	1.2 Πρώθηση της αναλυτικής, συνθετικής, κριτικής και δημιουργικής σκέψης, καθώς και ενεργούς συμμετοχής των φοιτητών.	ΕΔ4 Ποσοστό μεταπτυχιακών μαθημάτων του ΠΜΣ με γραφτές εργασίες εφαρμοσμένου και συνθετικού χαρακτήρα.	58,30%	75%	<u>Σημείωση: Όλα τα μαθήματα έχουν υποχρεωτική γραφτή ατομική εργασία. Σε αυτό τον δείκτη εξετάζεται ο βαθμός κατά τον οποίο οι εργασίες αυτές είναι «εφαρμοσμένου και συνθετικού χαρακτήρα».</u> 1. Ανασχεδιασμός των θεμάτων γραπτών εργασιών ώστε να ενσωματώνουν στοιχεία ανάλυσης, σύνθεσης, κριτικής αξιολόγησης και δημιουργικής προσέγγισης.	Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ Διευθυντής ΠΜΣ Μέλη ΔΕΠ	31/12/2027

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)
					2. Καθορισμός ελάχιστων ποιοτικών προδιαγραφών για τις γραπτές εργασίες ανά μάθημα (π.χ. εφαρμοσμένος χαρακτήρας, σύνδεση με πραγματικά δεδομένα ή περιπτώσεις). 3. Ενσωμάτωση κριτηρίων αξιολόγησης που αποτυπώνουν ρητά την ανάπτυξη ανώτερων γνωστικών δεξιοτήτων. 4. Ανταλλαγή καλών πρακτικών μεταξύ των μελών ΔΕΠ για τον σχεδιασμό εργασιών σε εξ αποστάσεως περιβάλλον.		
	1.3 Ενίσχυση της ψηφιακής μαθησιακής εμπειρίας και της εξ αποστάσεως παιδαγωγικής ποιότητας.	ΕΔ5 Ποσοστό μαθημάτων με χρήση διαδραστικών ψηφιακών εργαλείων μάθησης (π.χ. collaborative platforms, AI-supported learning, simulations, ψηφιακά case labs).	20,00%	60%	1. Ενσωμάτωση διαδραστικών ψηφιακών εργαλείων σε επιλεγμένα μαθήματα. 2. Ανάπτυξη ψηφιακών σεναρίων μάθησης με τουριστικά δεδομένα, simulations και virtual/immersive δραστηριότητες όπου ενδείκνυται. 3. Επιμόρφωση διδασκόντων σε online pedagogy και digital instructional design. 4. Περιοδική αποτίμηση της εμπειρίας των φοιτητών από τα ψηφιακά εργαλεία.	Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ Διευθυντής ΠΜΣ Μέλη ΔΕΠ ΜΟΔΙΠ	31/12/2027
Σ.2 Ενίσχυση της έρευνας και της καινοτομίας, στοχεύοντας στην εντονότερη διασύνδεση της εφαρμοσμένης έρευνας με τη διδασκαλία και την παραγωγή.	2.1 Αξιοποίηση διδακτικού προσωπικού με παραγωγή ερευνητικού έργου υψηλών προδιαγραφών.	ΕΔ6 Μέσο πλήθος εργασιών σε επιστημονικά περιοδικά και πρακτικά συνεδρίων με κριτές, καταλογραφημένα στη βάση SCOPUS ανά διδάσκοντα στο ΠΜΣ (την τελευταία πενταετία).	7,19	7,5	1. Συστηματική ενσωμάτωση της ερευνητικής δραστηριότητας του διδακτικού προσωπικού στο ακαδημαϊκό και επιστημονικό περιβάλλον του ΠΜΣ, με αξιοποίηση των θεματικών πεδίων του Προγράμματος ως πεδίων ανάπτυξης και διάχυσης ερευνητικού έργου. 2. Υποστήριξη της συμμετοχής των μελών ΔΕΠ σε ερευνητικά έργα, επιστημονικά συνέδρια και διεθνή δίκτυα, μέσω θεσμικών μηχανισμών του Τμήματος και του ΕΛΚΕ. 3. Ενθάρρυνση υποβολής εργασιών σε επιστημονικά περιοδικά και πρακτικά συνεδρίων με κριτές υψηλής απήχησης (SCOPUS), ιδίως σε αντικείμενα συναφή με τη διοίκηση, την επιχειρηματικότητα, την καινοτομία και τον ψηφιακό μετασχηματισμό.	Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ Διευθυντής ΠΜΣ Μέλη ΔΕΠ Πρόεδρος Τμήματος ΕΛΚΕ	31/12/2027
		ΕΔ7 Μέσο πλήθος αναφορών στη βάση SCOPUS ανά διδάσκοντα στο ΠΜΣ (την τελευταία πενταετία).	185,15	200			31/12/2027

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)
					4. Ανάδειξη και διάχυση του ερευνητικού έργου των μελών ΔΕΠ που συμμετέχουν στο ΠΜΣ μέσω της επίσημης ψηφιακής παρουσίας του Προγράμματος και των θεσμικών καναλιών του Ιδρύματος.		
	2.2 Ενίσχυση της συμμετοχής του ΠΜΣ σε ανταγωνιστικά ευρωπαϊκά ερευνητικά έργα	ΕΔ8 Αριθμός μελών ΔΕΠ με ενεργή συμμετοχή σε ευρωπαϊκά ερευνητικά έργα (π.χ. HORIZON κ.λπ.)	2	4	1. Συστηματική συμμετοχή μελών ΔΕΠ σε προτάσεις Horizon Europe, Erasmus+, Interreg, και λοιπών ευρωπαϊκών έργων. 2. Ανάπτυξη στρατηγικών συνεργασιών με διεθνείς εταίρους (πανεπιστήμια, clusters, SMEs). 3. Σύνδεση διπλωματικών εργασιών με ερευνητικά έργα και προσκλήσεις.	Μέλη ΔΕΠ ΕΛΚΕ Διεθνείς εταίροι	31/12/2027
Σ.3 Εξωστρέφεια και διεθνοποίηση με επέκταση και εντατικοποίηση των διεθνών δικτύσεων και των στρατηγικών συνεργασιών με ακαδημαϊκούς, και άλλους φορείς.	3.1 Ενίσχυση της διεθνούς απήχησης των διδασκόντων των ΠΜΣ.	ΕΔ9 Διδάσκοντες του ΠΜΣ με σημαντική διεθνή ακαδημαϊκή και ερευνητική απήχηση ή σημαντική επιστημονική αναγνώριση.	3	4	1. Ενθάρρυνση συμμετοχής των μελών ΔΕΠ σε διεθνή επιστημονικά δίκτυα, ερευνητικά έργα και συνέδρια συναφή με τα γνωστικά αντικείμενα του ΠΜΣ. 2. Υποστήριξη διεθνών συνεργασιών μέσω θεσμικών μηχανισμών του Τμήματος και του ΕΛΚΕ. 3. Αξιοποίηση της εξ αποστάσεως φύσης του ΠΜΣ για την ανάπτυξη διεθνών ακαδημαϊκών επαφών και συνεργασιών, μέσω της πρόσκλησης επισκεπτών διδασκόντων ή εισηγητών διεθνούς κύρους σε στοχευμένες διαδικτυακές ακαδημαϊκές δράσεις (π.χ. ομιλίες, masterclasses).	Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ Διευθυντής ΠΜΣ Μέλη ΔΕΠ Πρόεδρος Τμήματος	31/12/2027
		ΕΔ10 Εκπαιδευτικές συνεργασίες με ΑΕΙ εξωτερικού.	0	1	1. Σύνδεση του ΠΜΣ με ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα (ΑΕΙ) του εξωτερικού. 2. Ανάπτυξη διεθνών συνεργασιών με μνημόνια συνεργασίας (MoUs), κοινές (joint) δράσεις, προσκεκλημένες διαλέξεις.	Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ Διευθυντής ΠΜΣ Γραφείο Διεθνών Σχέσεων	31/12/2027

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)
Σ.4 Ισχυροποίηση της διασύνδεσης με την τοπική κοινωνία και με την αγορά εργασίας.	4.1 Ανάδειξη και διάχυση του επιτελούμενου έργου (εκπαιδευτικού, ερευνητικού, πολιτιστικού, κοινωνικού) στην ακαδημαϊκή κοινότητα και στην κοινωνία.	ΕΔ11 Ετήσιο πλήθος τεκμηριωμένων ενεργειών προβολής και διάχυσης του έργου του ΠΜΣ.	N/A	2	1. Εκπόνηση συνοπτικού και λειτουργικού Επικοινωνιακού Σχεδίου του ΠΜΣ, με προσδιορισμό στόχων, target groups, και καναλιών διάχυσης. 2. Υλοποίηση τουλάχιστον δύο ετήσιων τεκμηριωμένων δράσεων προβολής και διάχυσης του έργου του ΠΜΣ, όπως ενδεικτικά: διαδικτυακές θεματικές εκδηλώσεις ανοικτές στην ακαδημαϊκή κοινότητα και στην κοινωνία, ψηφιακά ενημερωτικά δελτία, ανακοινώσεις ακαδημαϊκού ή εφαρμοσμένου έργου μέσω των επίσημων ιστοσελίδων του ΠΜΣ και του Τμήματος. 3. Αξιοποίηση των ψηφιακών καναλιών του Ιδρύματος και του Γραφείου Διασύνδεσης για τη διάχυση εκπαιδευτικών, ερευνητικών και κοινωνικών δράσεων του ΠΜΣ.	Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ Διευθυντής ΠΜΣ Γραμματεία Τμήματος Γραφείο Διασύνδεσης	31/12/2027
	4.2 Ενίσχυση της θεσμικής συνεργασίας με φορείς του τουρισμού, της τεχνολογίας και της καινοτομίας.	ΕΔ12 Αριθμός ενεργών συνεργασιών με επιχειρήσεις, DMOs, travel- tech ή άλλους συναφείς φορείς.	0	5	1. Χαρτογράφηση δυνητικών συνεργαζόμενων φορέων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. 2. Ανάπτυξη πλαισίου συνεργασιών για guest lectures, datasets, projects, mentoring ή applied case studies. 3. Σύνδεση μαθημάτων και διπλωματικών με πραγματικές προκλήσεις της αγοράς. 4. Σταδιακή συγκρότηση Advisory Board με ακαδημαϊκούς και στελέχη της αγοράς.	Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ Διευθυντής ΠΜΣ Πρόεδρος Τμήματος	31/12/2027
	4.3 Ενίσχυση της απασχολησιμότητας και της επαγγελματικής εξέλιξης των αποφοίτων.	ΕΔ13 Ποσοστό αποφοίτων που απασχολούνται σε συναφές αντικείμενο εντός 12 μηνών από την ολοκλήρωση των σπουδών.	0,0%	40,0%	1. Ανάπτυξη πλαισίου graduate tracking και ετήσιας έρευνας αποφοίτων. 2. Διοργάνωση career workshops, mentoring sessions και θεματικών επαγγελματικής ανάπτυξης. 3. Διασύνδεση των φοιτητών/τριών με φορείς και επιχειρήσεις μέσω του Research & Innovation Semester. 4. Αξιοποίηση του δικτύου αποφοίτων και συνεργατών του Τμήματος.	Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ Διευθυντής ΠΜΣ Γραφείο Διασύνδεσης Γραμματεία ΠΜΣ	31/12/2027

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)
Σ.5 Πρώθηση Αριστείας / Ανάπτυξη Ευνοϊκού Περιβάλλοντος για φοιτητές / Ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού ως προϋπόθεση επιτυχίας.	5.1 Ενίσχυση του θεσμού του Συνηγόρου του Φοιτητή και του Συμβούλου- Καθηγητή.	ΕΔ14 Πλήθος καθηγητών που έχουν αναλάβει καθήκοντα Συνηγόρου του Φοιτητή και Συμβούλου-Καθηγητή στο πλαίσιο λειτουργίας του ΠΜΣ.	0	2	1. Θεσμική πρόβλεψη και σαφής ορισμός ρόλων Συνηγόρου του Φοιτητή και Συμβούλου-Καθηγητή στο πλαίσιο λειτουργίας του ΠΜΣ. 2. Ανάθεση των σχετικών καθηκόντων σε μέλη ΔΕΠ με εμπειρία στη διδασκαλία και υποστήριξη φοιτητών σε περιβάλλον εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. 3. Καθορισμός διαδικασιών επικοινωνίας και υποστήριξης φοιτητών (π.χ. ηλεκτρονική επικοινωνία, προγραμματισμένες εξ αποστάσεως συναντήσεις). 4. Ενημέρωση των φοιτητών για τον ρόλο και τις αρμοδιότητες του Συνηγόρου του Φοιτητή και του Συμβούλου-Καθηγητή μέσω της πλατφόρμας e-Class και της ιστοσελίδας του ΠΜΣ.	Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ Διευθυντής ΠΜΣ Συνέλευση Τμήματος	31/12/2027
	5.2 Πρώθηση της ισότιμης εκπροσώπησης των φύλων στο πλαίσιο του ΠΜΣ.	ΕΔ15 Βαθμός τεκμηριωμένης αντίληψης ίσων ευκαιριών συμμετοχής και μεταχείρισης στο πλαίσιο του ΠΜΣ, βάσει ανώνυμης εσωτερικής έρευνας προς τους διδάσκοντες.	N/A	4,50 / 5,00	1. Σχεδιασμός και υλοποίηση ανώνυμης ετήσιας ηλεκτρονικής έρευνας προς τους διδάσκοντες του ΠΜΣ, μέσω της οποίας θα εξετάζονται, μεταξύ άλλων, θέματα σχετικά με ίσες ευκαιρίες συμμετοχής, ανάληψης ρόλων και μεταχείρισης στο πλαίσιο λειτουργίας του ΠΜΣ. 2. Εντοπισμός πιθανών αδυναμιών (εφόσον προκύψουν) και διατύπωση στοχευμένων βελτιωτικών παρεμβάσεων σε επίπεδο οργάνωσης και διαδικασιών. 3. Αξιοποίηση της εξ αποστάσεως φύσης του ΠΜΣ για τη διασφάλιση ίσης συμμετοχής των διδασκόντων σε συνεδριάσεις, ακαδημαϊκές δράσεις και συλλογικά όργανα (π.χ. υβριδικές/τηλεδιασκέψεις).	Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ Διευθυντής ΠΜΣ	31/12/2027

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)
	5.3 Παροχή κινήτρων για αναγνώριση και ενίσχυση της αριστείας στο πλαίσιο του ΠΜΣ.	ΕΔ16 Βραβείο εξαιρετικής πανεπιστημιακής διδασκαλίας.	0	1	1. Θεσμοθέτηση βραβείου εξαιρετικής πανεπιστημιακής διδασκαλίας σε επίπεδο ΠΜΣ, με απόφαση των αρμόδιων συλλογικών οργάνων. 2. Καθορισμός σαφών και διαφανών κριτηρίων αξιολόγησης, προσαρμοσμένων στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση. 3. Πρόβλεψη αξιοποίησης υφιστάμενων εργαλείων εσωτερικής αξιολόγησης (π.χ. ανώνυμες αξιολογήσεις μαθημάτων από φοιτητές) ως εισροών στη διαδικασία επιλογής.	Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ Διευθυντής ΠΜΣ Συνέλευση Τμήματος	31/12/2027
		M5.069 Πλήθος βραβείων σε μεταπτυχιακούς φοιτητές.	0	1	1. Θεσμοθέτηση βραβείου αριστείας μεταπτυχιακών φοιτητών με απόφαση των αρμόδιων συλλογικών οργάνων. 2. Καθορισμός σαφών και διαφανών κριτηρίων απονομής, προσαρμοσμένων στη φύση του εξ αποστάσεως ΠΜΣ. 3. Πρόβλεψη αξιοποίησης υφιστάμενων δεδομένων αξιολόγησης (π.χ. βαθμολογίες μαθημάτων, αξιολόγηση Συνθετικής Μελέτης, τήρηση χρονοδιαγραμμάτων).	Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ Διευθυντής ΠΜΣ Συνέλευση Τμήματος	31/12/2027
	5.4 Προσέλκυση οικονομικών πόρων για την υποστήριξη υποτροφιών και την οικονομική στήριξη φοιτητών.	M5.068 Πλήθος υποτροφιών και χρηματικών βραβείων (από το Τμήμα ή το Ίδρυμα).	0	1	1. Θεσμοθέτηση πλαισίου υποτροφιών και χρηματικών βραβείων με σαφή κριτήρια απονομής (οικονομικά, κοινωνικά και/ή ακαδημαϊκά), προσαρμοσμένα στη φύση του εξ αποστάσεως ΠΜΣ. 2. Ανάπτυξη στοχευμένων επαφών με αποφοίτους, επιχειρήσεις και φορείς που δραστηριοποιούνται σε συναφείς τομείς με το ΠΜΣ, για διερεύνηση χορηγιών μικρής κλίμακας. 3. Διερεύνηση αξιοποίησης θεσμικών μηχανισμών του Ιδρύματος και του ΕΛΚΕ για αποδοχή δωρεών ή χορηγιών με ειδικό προορισμό.	Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ Διευθυντής ΠΜΣ Συνέλευση Τμήματος	31/12/2027

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)
Σ.6 Διασφάλιση Ποιότητας και Συνεχής Βελτίωση του Προγράμματος Σπουδών.	6.1 Ενίσχυση του ρόλου της αξιολόγησης, εμπλέκοντας ενεργά όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και αξιοποιώντας τα αποτελέσματα ως μοχλό βελτίωσης της ακαδημαϊκής και διοικητικής λειτουργίας των ΠΜΣ.	M5.070 Πλήθος μαθημάτων στα οποία διενεργείται αξιολόγηση από τους/τις φοιτητές/τριες.	N/A	15	1. Θεσμοθέτηση ενιαίας διαδικασίας αξιολόγησης μαθημάτων από φοιτητές/τριες για όλα τα μαθήματα του ΠΜΣ, με κοινό χρονοδιάγραμμα και ερωτηματολόγιο. 2. Υποχρεωτική ενεργοποίηση της διαδικασίας αξιολόγησης μέσω της πλατφόρμας e-Class στο τέλος κάθε ακαδημαϊκού εξαμήνου. 3. Σαφής και έγκαιρη ενημέρωση των φοιτητών/τριών για τον σκοπό, τον ανώνυμο χαρακτήρα και τη σημασία της αξιολόγησης, μέσω ψηφιακών ανακοινώσεων και κατά τις Ομαδικές Συμβουλευτικές Συναντήσεις. 4. Ενσωμάτωση συνοπτικής παρουσίασης των βασικών συμπερασμάτων αξιολόγησης στη διαδικασία εσωτερικής αποτίμησης του ΠΜΣ, με στόχο τη βελτίωση της εκπαιδευτικής και διοικητικής λειτουργίας.	Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ Διευθυντής ΠΜΣ Μέλη ΔΕΠ Γραμματεία ΠΜΣ	31/12/2027
	6.2 Βελτίωση του βαθμού συνολικής ικανοποίησης φοιτητών/τριών στο πλαίσιο του ΠΜΣ.	ΕΔ17 Μέσος όρος βαθμολογίας αξιολόγησης του ΠΜΣ (συνολικά) από φοιτητές/τριες.	N/A	4,20 / 5,00	1. Τυποποίηση και θεσμοθέτηση διαδικασιών εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΜΣ μέσω της πλατφόρμας e-Class. 2. Ανάλυση των αποτελεσμάτων αξιολόγησης του ΠΜΣ από τη Συντονιστική Επιτροπή. 3. Τεκμηριωμένη ανατροφοδότηση προς τα μέλη ΔΕΠ και ενσωμάτωση συμπερασμάτων στον ακαδημαϊκό σχεδιασμό επόμενων κύκλων. 4. Παρακολούθηση ειδικών δεικτών που αφορούν την εξ αποστάσεως εμπειρία, τις ψηφιακές υπηρεσίες και τη διοικητική υποστήριξη.	Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ Διευθυντής ΠΜΣ Μέλη ΔΕΠ Γραμματεία ΠΜΣ ΟΜΕΑ ΜΟΔΙΠ	31/12/2027

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)
	6.3 Βελτίωση του βαθμού συνολικής ικανοποίησης διδασκόντων στο πλαίσιο του ΠΜΣ.	ΕΔ18 Μέσος όρος βαθμολογίας αξιολόγησης του ΠΜΣ (συνολικά) από διδάσκοντες.	N/A	4,20 / 5,00	1. Θεσμοθέτηση ανώνυμης, ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΜΣ από τους διδάσκοντες. 2. Συλλογή και ανάλυση ανατροφοδότησης σχετικά με την οργάνωση και διοικητική υποστήριξη του ΠΜΣ, την κατανομή φόρτου εργασίας, τη λειτουργία των ψηφιακών υποδομών και τη συνεργασία με τα όργανα διοίκησης. 3. Συζήτηση συγκεντρωτικών αποτελεσμάτων σε επίπεδο Συντονιστικής Επιτροπής ΠΜΣ και εντοπισμός σημείων βελτίωσης. 4. Λήψη στοχευμένων διορθωτικών ενεργειών.	Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ Διευθυντής ΠΜΣ Μέλη ΔΕΠ Γραμματεία ΠΜΣ	31/12/2027