



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

**Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών
«Ψηφιακός Μετασχηματισμός και
Καινοτομία στον Τουρισμό»**

**D1.3 Πολιτική ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας για την
ανάπτυξη και τη βελτίωση του εξ αποστάσεως ΠΜΣ**

Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος Τουριστικών Σπουδών

«Το Τμήμα Τουριστικών Σπουδών του Πανεπιστημίου Πειραιώς αναγνωρίζει την Ποιότητα ως κύριο μέσο για την επίτευξη υψηλού επιπέδου εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου με επίκεντρο τον φοιτητή. Η κουλτούρα ποιότητας του Τμήματος εκδηλώνεται με τη δέσμευση του ακαδημαϊκού, ερευνητικού και διοικητικού προσωπικού, καθώς και των φοιτητών του, προς τον σκοπό αυτό. Τα μέλη του Τμήματος εργάζονται και συνεργάζονται σύμφωνα με τις αξίες και τους στόχους του Τμήματος, όπως αυτά προσδιορίζονται από το Όραμα και την Αποστολή του, υιοθετώντας κοινές πολιτικές και πρακτικές, που επιτρέπουν την καθολική συμμετοχή σε διαδικασίες συνεχούς βελτίωσης».

Τα μέλη του Τμήματος εργάζονται και συνεργάζονται σύμφωνα με τις αξίες και τους στόχους του, όπως αυτοί προσδιορίζονται από το Όραμα και την Αποστολή του, υιοθετώντας κοινές πολιτικές και πρακτικές που επιτρέπουν την καθολική συμμετοχή σε διαδικασίες διασφάλισης και βελτίωσης της ποιότητας. Το Τμήμα δεσμεύεται να παρέχει σύγχρονα και ανταγωνιστικά προγράμματα σπουδών, να ενισχύει την καινοτομία και την εφαρμοσμένη έρευνα στον τουρισμό και να συμβάλλει στην ισότιμη πρόσβαση στη γνώση, την εξωστρέφεια και τη διεθνή αναγνώριση.

Δήλωση Ποιότητας για τα ΠΜΣ

Το Τμήμα Τουριστικών Σπουδών δεσμεύεται να διασφαλίζει την ποιότητα των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας τους, μέσω της ανάπτυξης και εφαρμογής κατάλληλων πολιτικών και διαδικασιών που προάγουν την ακαδημαϊκή αριστεία και τη συνεχή βελτίωση.

Η Πολιτική Ποιότητας για τα ΠΜΣ αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της συνολικής Πολιτικής Ποιότητας του Τμήματος και του Πανεπιστημίου Πειραιώς και εναρμονίζεται με:

- το στρατηγικό όραμα και την αποστολή του Τμήματος,
- το ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο,
- τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες ESG (2015),
- το Πρότυπο Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ.

Στο πλαίσιο αυτό, το Τμήμα επιδιώκει την παροχή υψηλού επιπέδου εξειδικευμένης εκπαίδευσης, τη σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα και την αγορά εργασίας, τη διεθνοποίηση των σπουδών και την ανάπτυξη συνεργασιών, και τη συνεχή αναβάθμιση των υποδομών και των υπηρεσιών υποστήριξης.

Πολιτική Ποιότητας για τα ΠΜΣ εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

Η Πολιτική Ποιότητας για τα ΠΜΣ μεικτής μάθησης/εξ αποστάσεως εκπαίδευσης εξειδικεύει τη γενική πολιτική ποιότητας του Τμήματος, λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαίτερες παιδαγωγικές, τεχνολογικές και οργανωτικές απαιτήσεις της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.

Η ανάπτυξη και λειτουργία των προγραμμάτων αυτών βασίζεται στη διασφάλιση:

- της ακαδημαϊκής ποιότητας και της ισοδυναμίας των μαθησιακών αποτελεσμάτων και των απονεμόμενων τίτλων σπουδών με τα αντίστοιχα προγράμματα δια ζώσης,
- της φοιτητοκεντρικής προσέγγισης στη μάθηση,
- της ισότιμης πρόσβασης, της προσβασιμότητας και της συμπερίληψης,
- της αξιοποίησης σύγχρονων παιδαγωγικών και ψηφιακών εργαλείων μάθησης,
- της διαφάνειας και της αξιοπιστίας των διαδικασιών αξιολόγησης,
- της συνεχούς παρακολούθησης και βελτίωσης της φοιτητικής εμπειρίας.

Η πολιτική αυτή εναρμονίζεται πλήρως με τις απαιτήσεις της ΕΘΑΑΕ και τις Αρχές ESG (2015), καθώς και με την Πολιτική Ποιότητας του Πανεπιστημίου Πειραιώς για τα εξ αποστάσεως ΠΜΣ.

Πλαίσιο Πολιτικής Ποιότητας των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών

Η Πολιτική Ποιότητας των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος Τουριστικών Σπουδών διαμορφώνεται και εφαρμόζεται στο πλαίσιο ενός ολοκληρωμένου και συνεκτικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας, το οποίο εναρμονίζεται με τη στρατηγική του Τμήματος και του Πανεπιστημίου Πειραιώς. Συγκεκριμένα:

- Η λειτουργία των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών πραγματοποιείται στη βάση διεθνών προτύπων ποιότητας, σύμφωνα με τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες ESG (2015) και το θεσμικό πλαίσιο της ΕΘΑΑΕ.
- Η Πολιτική Ποιότητας των ΠΜΣ εναρμονίζεται πλήρως με την Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος και του Τμήματος, καθώς και με τους στρατηγικούς στόχους τους σε ακαδημαϊκό, ερευνητικό και διοικητικό επίπεδο.
- Όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας αναγνωρίζουν και υποστηρίζουν την Πολιτική Ποιότητας, συμβάλλοντας ενεργά στην εφαρμογή της και στην επίτευξη των στόχων της.
- Η Πολιτική Ποιότητας εξειδικεύεται μέσω σαφούς στοχοθεσίας ποιότητας, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένους δείκτες απόδοσης και μηχανισμούς παρακολούθησης και αξιολόγησης.
- Έχει τεθεί σε εφαρμογή ένα αποτελεσματικό Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ), το οποίο περιλαμβάνει τεκμηριωμένες διαδικασίες ποιότητας, μηχανισμούς συλλογής και ανάλυσης δεδομένων, δείκτες ποιότητας και απόδοσης, και διαδικασίες εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης.
- Η Πολιτική Ποιότητας υποστηρίζει τη φοιτητοκεντρική προσέγγιση στη μάθηση, την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων και τη συνεχή βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας.
- Διασφαλίζεται η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών υποστήριξης, συμπεριλαμβανομένων των διοικητικών, ακαδημαϊκών και τεχνικών υπηρεσιών, καθώς και των ψηφιακών υποδομών που απαιτούνται για τη λειτουργία των ΠΜΣ.

- Η διασφάλιση ποιότητας βασίζεται στη συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων μερών, με στόχο την ανταπόκριση στις ανάγκες των φοιτητών/τριών, των αποφοίτων, της αγοράς εργασίας και της κοινωνίας.
- Η Πολιτική Ποιότητας περιλαμβάνει μηχανισμούς συνεχούς ανατροφοδότησης και βελτίωσης, μέσω της αξιοποίησης ποιοτικών και ποσοτικών δεδομένων και της εφαρμογής διορθωτικών ενεργειών όπου απαιτείται.

Υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας

Η υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος Τουριστικών Σπουδών πραγματοποιείται μέσω του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Πειραιώς, σύμφωνα με τις κατευθύνσεις της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) και σε συνεργασία με την Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) του Τμήματος.

Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζονται συστηματικά διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας που περιλαμβάνουν:

A. Συλλογή και επεξεργασία δεδομένων ποιότητας:

- Συστηματική συλλογή πρωτογενών δεδομένων μέσω ερωτηματολογίων αξιολόγησης μαθημάτων και διδασκόντων.
- Καταγραφή δεδομένων συμμετοχής και επίδοσης των φοιτητών/τριών.
- Συλλογή ανατροφοδότησης από αποφοίτους και συνεργαζόμενους φορείς.

B. Παρακολούθηση δεικτών ποιότητας:

- Χρήση ποιοτικών και ποσοτικών δεικτών για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του ΠΜΣ.
- Παρακολούθηση της επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων.
- Αποτίμηση της ποιότητας της εκπαιδευτικής διαδικασίας και των υποστηρικτικών υπηρεσιών.

Γ. Ρόλος της ΟΜΕΑ:

Η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) του Τμήματος συλλέγει και αναλύει τα δεδομένα ποιότητας, παρακολουθεί την υλοποίηση των στόχων ποιότητας, συντάσσει εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης, και εισηγείται βελτιωτικές παρεμβάσεις.

Δ. Ρόλος της ΜΟΔΙΠ:

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του Πανεπιστημίου εποπτεύει την εφαρμογή του ΕΣΔΠ, υποστηρίζει τη διαδικασία αξιολόγησης και πιστοποίησης, και διασφαλίζει την εναρμόνιση με τα πρότυπα της ΕΘΑΑΕ.

Ε. Διαδικασία συνεχούς βελτίωσης:

Η Πολιτική Ποιότητας υλοποιείται μέσω ενός κύκλου συνεχούς βελτίωσης που περιλαμβάνει συλλογή δεδομένων, ανάλυση και ερμηνεία αποτελεσμάτων, λήψη αποφάσεων, εφαρμογή διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών, και επαναξιολόγηση των αποτελεσμάτων.

ΣΤ. Εσωτερική και εξωτερική αξιολόγηση:

- Διεξαγωγή ετήσιων εσωτερικών αξιολογήσεων στο πλαίσιο του ΕΣΔΠ.
- Συμμετοχή σε διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης από την ΕΘΑΑΕ.

Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ «Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Καινοτομία στον Τουρισμό»

Η Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ «Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Καινοτομία στον Τουρισμό» αποτελεί ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο διασφάλισης και συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης, προσαρμοσμένο στις απαιτήσεις της μεικτής μάθησης (blended learning) και της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.

Η Πολιτική αυτή υποστηρίζει τη στρατηγική και την ακαδημαϊκή φυσιολογία του Προγράμματος και εναρμονίζεται πλήρως με:

- την Πολιτική Ποιότητας του Πανεπιστημίου Πειραιώς,
- την Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος Τουριστικών Σπουδών,
- το ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο,
- τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες ESG (2015),
- το Πρότυπο Πιστοποίησης εξ αποστάσεως ΠΜΣ της ΕΘΑΑΕ.

Το ΠΜΣ αποσκοπεί στη διαμόρφωση επιστημονικά καταρτισμένων στελεχών στον τομέα του ψηφιακού μετασχηματισμού και της καινοτομίας στον τουρισμό, ικανών να ανταποκριθούν στις σύγχρονες προκλήσεις της ψηφιακής οικονομίας και της βιώσιμης τουριστικής ανάπτυξης.

Η Πολιτική Ποιότητας του Προγράμματος εστιάζει:

- στη διασφάλιση υψηλού επιπέδου εκπαίδευσης, επιστημονικά τεκμηριωμένης και σύγχρονης,
- στην ακαδημαϊκή ισοδυναμία με αντίστοιχα προγράμματα δια ζώσης,
- στη σαφή διατύπωση και επίτευξη μαθησιακών αποτελεσμάτων επιπέδου 7 (ΕΠΠ/EQF),
- στη σύνδεση της εκπαίδευσης με την έρευνα, την καινοτομία και τις ανάγκες της αγοράς εργασίας,
- στη συνεχή αναβάθμιση της μαθησιακής εμπειρίας μέσω σύγχρονων ψηφιακών εργαλείων και παιδαγωγικών πρακτικών,
- στην ενίσχυση της εξωστρέφειας, της διεθνοποίησης και των συνεργασιών.

Το ΠΜΣ αναπτύχθηκε με γνώμονα τη διασφάλιση επιστημονικής συνοχής και συνάφειας με σύγχρονες ευρωπαϊκές και διεθνείς στρατηγικές, όπως το European Tourism Transition Pathway 2030, οι στρατηγικές Smart Specialization (S3) και το Digital Europe Programme, ενισχύοντας τη σύνδεση του Προγράμματος με τις τρέχουσες εξελίξεις στον τουριστικό και ψηφιακό τομέα.

Η υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας του ΠΜΣ διασφαλίζει:

- την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του Προγράμματος Σπουδών,

- την ανάπτυξη και συνεχή επικαιροποίηση ποιοτικού και παιδαγωγικά κατάλληλου εκπαιδευτικού υλικού,
- την ευθυγράμμιση μαθησιακών αποτελεσμάτων, διδακτικών μεθόδων και διαδικασιών αξιολόγησης,
- την ουσιαστική αλληλεπίδραση μεταξύ διδασκόντων και φοιτητών/τριών μέσω σύγχρονων και ασύγχρονων ψηφιακών εργαλείων,
- τη διαφάνεια, την αξιοπιστία και την εγκυρότητα των διαδικασιών αξιολόγησης,
- την προώθηση της ακαδημαϊκής ακεραιότητας και δεοντολογίας,
- τη διασύνδεση με την αγορά εργασίας μέσω μελετών περίπτωσης, εργαστηρίων και συμμετοχής εξωτερικών συνεργατών.

Η εκπαιδευτική διαδικασία στο ΠΜΣ βασίζεται σε συνδυασμό θεωρητικής και εφαρμοσμένης μάθησης, αξιοποιώντας σύγχρονες μεθόδους διδασκαλίας, όπως μελέτες περίπτωσης, ομαδικά έργα, εργαστήρια και διαδραστικές ψηφιακές δραστηριότητες, ενισχύοντας τη σύνδεση της θεωρίας με την πράξη και την ανάπτυξη επαγγελματικών και ψηφιακών δεξιοτήτων. Παράλληλα, το ΠΜΣ διασφαλίζει την επαρκή ακαδημαϊκή, διοικητική και τεχνική υποστήριξη των φοιτητών/τριών, την πρόσβαση σε σύγχρονες ψηφιακές υποδομές και εκπαιδευτικούς πόρους, τη συνεχή παρακολούθηση και αξιολόγηση της φοιτητικής εμπειρίας, και την αξιοποίηση της ανατροφοδότησης για τη βελτίωση του Προγράμματος.

Βασικοί Άξονες Πολιτικής Ποιότητας του ΠΜΣ

Η Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ εξειδικεύεται και υλοποιείται μέσω ενός συνεκτικού πλαισίου βασικών αξόνων, οι οποίοι καθοδηγούν τον σχεδιασμό, την εφαρμογή, την παρακολούθηση και τη συνεχή βελτίωση όλων των ακαδημαϊκών, εκπαιδευτικών και διοικητικών λειτουργιών του Προγράμματος, σε πλήρη ευθυγράμμιση με το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Ιδρύματος.

1. Εξασφάλιση υψηλού επιπέδου και ισοδύναμης εκπαίδευσης: Το ΠΜΣ διασφαλίζει ότι το περιεχόμενο σπουδών είναι επιστημονικά τεκμηριωμένο, σύγχρονο και πλήρως ισοδύναμο με αντίστοιχα προγράμματα δια ζώσης. Η δομή και ο σχεδιασμός των μαθημάτων αναθεωρούνται περιοδικά με βάση την επιστημονική επικαιρότητα, τις εξελίξεις στον τουριστικό και ψηφιακό τομέα, τις ανάγκες της αγοράς εργασίας, και την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων (ΕΠΠ - επίπεδο 7).

2. Παιδαγωγικός σχεδιασμός και μαθησιακά αποτελέσματα: Το ΠΜΣ διασφαλίζει τον σαφή καθορισμό μαθησιακών αποτελεσμάτων, την ευθυγράμμιση μαθησιακών αποτελεσμάτων, διδακτικών μεθόδων και αξιολόγησης, και την ανάπτυξη ποιοτικού και επικαιροποιημένου εκπαιδευτικού υλικού. Η εκπαιδευτική διαδικασία βασίζεται σε σύγχρονες παιδαγωγικές προσεγγίσεις, αξιοποιώντας μελέτες περίπτωσης, ομαδικές και ατομικές εργασίες, διαδραστικές ψηφιακές δραστηριότητες, και συνδυασμό σύγχρονης και ασύγχρονης μάθησης.

3. Υποστήριξη φοιτητών και ποιότητα μαθησιακής εμπειρίας: Το ΠΜΣ διασφαλίζει υψηλής ποιότητας μαθησιακή εμπειρία μέσω φοιτητοκεντρικού σχεδιασμού, ουσιαστικής αλληλεπίδρασης μεταξύ διδασκόντων και φοιτητών, επαρκούς ακαδημαϊκής, διοικητικής και τεχνικής υποστήριξης, και ισότιμης πρόσβασης στο εκπαιδευτικό υλικό και τις ψηφιακές

υποδομές. Παράλληλα, παρακολουθεί συστηματικά τη φοιτητική εμπειρία και αξιοποιεί την ανατροφοδότηση για τη συνεχή βελτίωση.

4. Διασφάλιση ακαδημαϊκής ακεραιότητας: Το ΠΜΣ προάγει την ακαδημαϊκή δεοντολογία και διασφαλίζει την αξιοπιστία των διαδικασιών αξιολόγησης μέσω σαφών κριτηρίων αξιολόγησης, εφαρμογής αρχών διαφάνειας και ισότητας, χρήσης κατάλληλων εργαλείων διασφάλισης πρωτοτυπίας, και τήρησης θεσμοθετημένων διαδικασιών σε περιπτώσεις παραβίασης.

5. Ανάπτυξη και υποστήριξη ανθρώπινου δυναμικού: Η ποιότητα του ΠΜΣ στηρίζεται στην επιστημονική και ερευνητική επάρκεια του διδακτικού προσωπικού, στη διδακτική και ψηφιακή του επάρκεια, στη συνεχή επιμόρφωση σε θέματα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και νέων τεχνολογιών, και στην ενίσχυση της συνεργασίας και της ανταλλαγής καλών πρακτικών.

6. Συνεργασίες, εξωστρέφεια και διεθνής διάσταση: Το ΠΜΣ ενισχύει την εξωστρέφεια και τη διεθνοποίηση μέσω συνεργασιών με ακαδημαϊκά ιδρύματα και ερευνητικούς φορείς, διασύνδεσης με τον τουριστικό και επιχειρηματικό κλάδο, συμμετοχής εξωτερικών ομιλητών και επαγγελματιών, και δράσεων κινητικότητας και διεθνών συνεργασιών. Οι δράσεις αυτές ενισχύουν τη σύνδεση της εκπαίδευσης με την πραγματική οικονομία και τις διεθνείς εξελίξεις.

7. Παρακολούθηση, αξιολόγηση και συνεχής βελτίωση: Η Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ υλοποιείται μέσω συστηματικών εσωτερικών αξιολογήσεων, συλλογής και ανάλυσης ανατροφοδότησης από φοιτητές και αποφοίτους, χρήσης ποιοτικών και ποσοτικών δεικτών, συνεργασίας με την ΟΜΕΑ και τη ΜΟΔΙΠ, και τεκμηρίωσης και διαφάνειας όλων των διαδικασιών. Στο πλαίσιο αυτό, το ΠΜΣ θέτει ως διαρκή στόχο τη συνεχή αναβάθμιση της εκπαιδευτικής διαδικασίας, την ενίσχυση της καινοτομίας και της έρευνας, και τη βελτίωση της φοιτητικής εμπειρίας.

Ενδιαφερόμενα Μέρη

Η Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ λαμβάνει υπόψη τις ανάγκες, τις προσδοκίες και την ανατροφοδότηση των βασικών ενδιαφερόμενων μερών, συμβάλλοντας στη διασφάλιση της συνάφειας και της αποτελεσματικότητας του Προγράμματος. Ως βασικά ενδιαφερόμενα μέρη αναγνωρίζονται οι φοιτητές/τριες του ΠΜΣ, οι απόφοιτοι, τα μέλη ΔΕΠ και το διδακτικό προσωπικό, το διοικητικό και τεχνικό προσωπικό, οι συνεργαζόμενοι ακαδημαϊκοί και ερευνητικοί φορείς, οι επαγγελματικοί και παραγωγικοί φορείς του τουριστικού και επιχειρηματικού τομέα, και η ευρύτερη κοινωνία. Η συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών ενισχύεται μέσω διαδικασιών αξιολόγησης και ανατροφοδότησης, συνεργασιών και κοινών δράσεων, και διαλόγου με την αγορά εργασίας και τους κοινωνικούς εταίρους. Η συστηματική ενσωμάτωση της ανατροφοδότησης των ενδιαφερόμενων μερών συμβάλλει στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του Προγράμματος και στην προσαρμογή του στις σύγχρονες ανάγκες της κοινωνίας και της οικονομίας.

Δημοσιοποίηση και αναθεώρηση της Πολιτικής Ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ δημοσιοποιείται μέσω της επίσημης ιστοσελίδας του Τμήματος Τουριστικών Σπουδών και του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών, καθώς και με κάθε πρόσφορο μέσο, προκειμένου να διασφαλίζεται η ενημέρωση όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Η δημοσιοποίηση αποσκοπεί στην ενίσχυση της διαφάνειας και της λογοδοσίας, στην ενημέρωση της ακαδημαϊκής κοινότητας και των συνεργαζόμενων φορέων, στην ενθάρρυνση

της ενεργού συμμετοχής στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας, και στην καλλιέργεια κοινής κουλτούρας ποιότητας.

Η Πολιτική Ποιότητας κοινοποιείται σε φοιτητές/τριες και αποφοίτους, μέλη ΔΕΠ και διδάσκοντες, διοικητικό και τεχνικό προσωπικό, και συνεργαζόμενους ακαδημαϊκούς, ερευνητικούς και επαγγελματικούς φορείς.

Η Πολιτική Ποιότητας υπόκειται σε τακτική ανασκόπηση και επικαιροποίηση, στο πλαίσιο της συνεχούς αξιολόγησης και βελτίωσης του Προγράμματος, λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα των εσωτερικών και εξωτερικών αξιολογήσεων, τα δεδομένα και τους δείκτες ποιότητας, την ανατροφοδότηση των ενδιαφερόμενων μερών, και τις εξελίξεις στο θεσμικό, επιστημονικό και επαγγελματικό περιβάλλον.

Η αναθεώρηση της Πολιτικής Ποιότητας πραγματοποιείται σε συνεργασία με την ΟΜΕΑ και τη ΜΟΔΙΠ, διασφαλίζοντας τη συνεχή ευθυγράμμισή της με τους στρατηγικούς στόχους του Τμήματος και του Ιδρύματος.

Η πολιτική ποιότητας του ΠΜΣ είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προγράμματος:

<http://msc-dtitour.unipi.gr/quality-policy>